

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая Политика конфиденциальности и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает цели, правовые основания, порядок и объем обработки Обществом с ограниченной ответственностью «Учи.ру» персональных данных, предоставляемых поступающими, обучающимися и слушателями программ дополнительного образования, реализуемых в ООО «Учи.ру».

Понятия, указанные в настоящей Политике, используются в том значении, в котором они приведены в Федеральном законе «О персональных данных», если иное прямо не вытекает из текста настоящей Политики.

Соглашаясь с настоящей Политикой, равно как и при подаче заявки на любую программу дополнительного образования, реализуемую в ООО «Учи.ру», обучающийся (слушатель):

- подтверждает, что предоставляемые им данные принадлежат ему лично и (или) лицо является законным представителем несовершеннолетнего, в отношении которых предоставляются указанные в Политике данные;
- подтверждает, что перед представлением необходимых данных он внимательно ознакомился с изложенными ниже условиями использования персональных данных.
- обучающийся (слушатель) понимает изложенные в настоящей Политике условия и подтверждает свое полное и безусловное согласие с ними;
- выражает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки персональной информации, и предоставляет ООО «Учи.ру» добровольное согласие на обработку своих персональных данных (персональных данных несовершеннолетнего) на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Сайт** — предоставляющий доступ к прохождению программ дополнительного образования, расположенный в сети Интернет по адресу edu.uchi.ru., включая все его поддомены.

1.2. **Центр ДПО, Оператор, Мы** — Общество с ограниченной ответственностью «Учи.ру», ИНН 7704821246, ОГРН 1127747152940, расположенное по адресу: 121069, г. Москва, Столовый переулок, д.4, стр.4, 1. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

1.3. **Пользователь, Вы** — физическое лицо, создавшее личный кабинет на Сайте, а также согласившееся с условиями Лицензионного соглашения ООО «Учи.ру» и настоящей Политики.

1.4. **Личный кабинет** — учетная запись Пользователя, содержащая данные о нем, необходимых для обучения по программам дополнительного образования.

1.5. **Файлы cookie** — данные Пользователя, которые автоматически передаются Организации в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве

Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время использования Сайта и иные действия, совершаемые на Сайте.

1.6. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.8. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.9. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.10. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.11. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.12. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.13. **Закон о персональных данных** — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту.

Центр ДПО не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Центр ДПО не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Центра ДПО по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Центра ДПО при приеме на обучение по программам дополнительного образования, а также в процессе прохождения обучения.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.4. адрес доставки документа об образовании;
- 3.2.5. место жительства Пользователя;
- 3.2.6. номер СНИЛС Пользователя;
- 3.2.7. данные документа об образовании.

3.3. Данные, которые автоматически собираются Сайтом:

3.3.1. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайта, посещаемые пользователем);

3.3.2. Информация из системного журнала автоматически передается Вашим браузером каждый раз, когда Пользователь подает запрос о доступе (т.е. визите) к веб-странице. Она также может предоставляться при загрузке контента веб-страницы или приложения в Ваш браузер или устройство. Когда Вы используете Сайт, наши серверы автоматически записывают некоторую информацию системного журнала, включая Ваш веб-запрос, адрес Интернет-протокола («IP»), тип браузера, страницу обращения/выхода и адреса URL, число кликов и информацию о Ваших действиях со ссылками на Сайт, имена доменов, целевые рекламные страницы, просмотренные страницы и прочую аналогичную информацию.

3.3.3. Информационный трафик между Пользователем и Центром ДПО, в том числе электронные сообщения, касающиеся Программы (например, подтверждение аккаунта, изменения или обновление характеристик Программы, технические уведомления и сообщения системы безопасности).

3.3.4. Аналитическую информацию. Информацию Пользователей и о Пользователях для выполнения нашей аналитической работы и использования сторонних аналитических сервисов. Центр ДПО использует аналитическую информацию для обеспечения бизнес-анализа и операций, коммерческого анализа, разработки продуктов, усовершенствования продуктов и услуг, персонализации контента, обеспечения рекламы и разработки рекомендаций. Мы собираем и используем эту аналитическую информацию совместно с аналитической информацией, полученной от других Пользователей.

3.3.5. Центр ДПО может собирать и обрабатывать данные об идентификаторах устройств Пользователей. Когда Вы используете мобильные устройства, например, планшет или телефон, для получения доступа к Сайту, мы можем получать доступ к Вашему устройству, получать, контролировать и хранить на нем и (или) дистанционно один или несколько «идентификаторов устройств». Идентификаторы устройств — это небольшие файлы данных или аналогичные структуры данных, хранящиеся на Вашем мобильном устройстве или связанные с ним, которые однозначно идентифицируют Ваше мобильное устройство. Идентификатором устройства могут быть данные, хранящиеся в связи с аппаратным оборудованием устройства, данные, хранящиеся в связи с операционной системой устройства или другим программным обеспечением, либо данные, отправленные Центром ДПО на устройство.

Идентификатор устройства может передавать информацию нам или стороннему партнеру о том, как Вы осуществляете просмотр в браузере, и может помочь нам или другим лицам направлять сообщения или персонализированный контент и рекламу.

3.4. Центр ДПО исходит из того, что Пользователь при предоставлении персональных данных на Сайте:

3.4.1. является дееспособным лицом. В случае, если Пользователь является недееспособным лицом, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который в полной мере ознакомился и принял условия обработки персональных данных, определенные в настоящей Политике;

3.4.2. предоставляет достоверные и достаточные собственные персональные данные и (или) персональные данные представляемого лица, в том числе по вопросам, предлагаемым в форме для создания Личного кабинета, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии;

3.4.3. осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;

3.4.4. ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое безусловное согласие с ней и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

3.5. Пользователь принимает условия настоящей Политики и предоставляет Центру ДПО конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных или персональных данных представляемого недееспособного лица на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации, в следующем порядке:

3.5.1. При заполнении заявки на обучение на Сайте — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:

— путем заполнения формы для отправки заявки на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой при проставлении галочки в поле «Соглашаюсь на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности» в момент нажатия кнопки «Отправить»/ «Продолжить» или иной аналогичной, при этом не требуется какого-либо дополнительного подписания, либо согласия в письменном (бумажном) виде.

3.5.2. При внесении или изменении персональных данных в Личном кабинете - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент завершения их редактирования.

3.5.3. При заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Центру ДПО при заполнении любой формы обратной связи, размещенной на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Оставить заявку», «Отправить отклик» и иным подобным образом).

3.5.4. При отправке скан-копий любых документов, необходимых для зачисления на обучение по электронной почте или путем загрузки в Личный кабинет. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в дату отправки или загрузки конкретной скан-копии.

3.5.5. При любом использовании Сайта – для Файлов cookies, при условии соглашения с условиями соответствующего уведомления.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Центр ДПО может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для анализа заявки на обучение и (или) заключения Договора на оказание (платных) образовательных услуг.

- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- 4.1.6. Выполнения обязательств, предусмотренных заключенными с Пользователями договорами на оказание (платных) образовательных услуг;
- 4.1.7. Выполнения иных требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.1.8. Проведение статистических исследований на основе обезличенных сведений, предоставленных Пользователем, и анализ полученных статистических данных.
- 4.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:
- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
  - обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. По достижении цели обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
  - не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
  - содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
  - при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обеспечивается принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
  - обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 5.1. Пользователь предоставляет Центру ДПО право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:
- сбор, запись, систематизация, накопление;
  - использование в указанных в настоящей Политике целях;
  - хранение на территории Российской Федерации до утраты правовых оснований
  - обработки и в течение установленных нормативными документами сроков хранения;
  - уточнение (обновление, изменение);
  - обезличивание, уничтожение, удаление;
  - передача (распространение) третьим лицам в соответствии с условиями и целями, указанными в настоящей Политике и действующим законодательством Российской Федерации;

- иные действия исключительно в целях исполнения договоров об оказании (платных) образовательных услуг.

5.2. Обработка персональных данных (в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) Пользователя производится Центром ДПО в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

5.3. При использовании Сайта используются файлы cookie. Использование файлов cookie позволяет контролировать доступность Сайта, анализировать данные, а также осуществлять анализ развития Сайта.

5.4. Персональные данные и информация Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5.5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое из событий наступит раньше):

— до момента их уничтожения Оператором при получении от Пользователя отзыва согласия на обработку его персональных данных/персональных данных представляемого недееспособного лица или требования об уничтожении таких персональных данных;

— до момента достижения целей обработки персональных данных.

5.6. Уточнение персональных данных может осуществляться со стороны Центра ДПО по требованию Пользователя или самостоятельно Пользователем в Личном кабинете.

5.7. Центр ДПО вправе запросить у Пользователя информацию, которая, по усмотрению Центра ДПО, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения законных прав третьих лиц.

5.7. Центр ДПО не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональную информацию без согласия Пользователей, с учетом положений, указанных в настоящей Политике. Ни при каких обстоятельствах Центр ДПО не будет нести ответственность за последствия самостоятельного предоставления Пользователем Персональной информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения данной информации на общедоступных ресурсах в сети Интернет.

5.8. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам в случаях, указанных в данной Политике, осуществляется с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

5.9. Перечень разрешенных третьим лицам способов обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, обезличивание, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

5.10. Пользователь понимает, что Центр ДПО может предоставлять третьим лицам обобщенную статистику о Пользователях Сайта для целей проведения статистического анализа, повышения эффективности работы Сайта.

5.11. Сайт ориентирован на использование на территории Российской Федерации, хранение Персональной информации осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

5.12. Центр ДПО применяет разумные и достаточные меры для защиты Персональной информации Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Пользователь понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют.

5.13. Настоящим пользователь дает свое безусловно согласие Центру ДПО определять достаточный уровень защиты персональных данных и способы их хранения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.14. Пользователь принимает и соглашается, что Центр ДПО ни при каких обстоятельствах не должен нести ответственность за утрату и/или распространения персональных данных, если такая утрата и/или распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности, третьих лиц. Центр ДПО окажет Пользователю разумную помощь и содействие в защите его прав и законных интересов в судебных разбирательствах с такими третьими лицами.

5.14. Пользователь соглашается с обязанностью немедленно уведомить Центр ДПО о любом нарушении безопасности, связанным с доступом к Сайту, совершённом с использованием логина и пароля Пользователя без его ведома и согласия. Центр ДПО не принимает на себя ответственности ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате авторизованного доступа третьих лиц на Сайт с помощью логина и пароля Пользователя.

5.15. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Центром ДПО с момента подачи заявки на обучение до утраты правовых оснований обработки.

5.16. Уничтожение персональных данных осуществляется в следующих случаях:

- удаление Личного кабинета Пользователя по запросу Пользователя;
- поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
- получение от Пользователя требования (запроса) об уничтожении персональных данных;
- истечение срока действия согласия.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Центр ДПО вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях исполнения договоров об оказании (платных) образовательных услуг, а также иных требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Центр ДПО информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

## **6. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Центр ДПО принимает необходимые и достаточные правовые, технические и организационно меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Такие меры, в частности, включают:

- Регистрация в реестре операторов персональных данных;
- Реализация организационно-правовых и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональной информации;
- Принятие необходимых мер по предотвращению несанкционированного доступа к персональной информации;

- Контроль за реализацией мер по обеспечению безопасности персональной информации и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
- Обеспечение конфиденциальности предоставленных Пользователем персональных данных.

## **7. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ**

7.1. Центр ДПО имеет право вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику в любое время, в том числе в случае изменения законодательства и/или условий использования Сайта. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно находится на Сайте по адресу: <https://edu.uchi.ru>.

7.2. Центр ДПО обязуется не вносить существенные изменения в Политику без уведомления Пользователей. Уведомления об изменении Политики могут быть отображены на Сайте и (или) Личном кабинете, и (или) e-mail.

7.3. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Политики и знакомится с действующей редакцией Политики перед каждым использованием Сайта.

7.4. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и Центром ДПО, возникающими в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации. К настоящей Политике имеют доступ все Пользователи без исключения. Все возникающие вопросы, отзывы, предложения и замечания относительно настоящей Политики просьба направлять по следующему адресу электронной почты УЧИ.РУ: [dpo@uchi.ru](mailto:dpo@uchi.ru).

## **9. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

9.1. В случае изменения Вашей информации, или если Вы больше не хотите пользоваться Сайтом, Вы можете обратиться в Центр ДПО с просьбой об уточнении, удалении профиля, уничтожении персональных данных и прекращении обработки Ваших персональных данных или персональных данных представляемого недееспособного пользователя (далее – Запрос).

9.2. Пользователь вправе направлять Центру ДПО запросы относительно использования его персональных данных следующими способами:

— в письменной форме по адресу Центра ДПО;

— в форме электронного документа (сканированная копия документа).

При этом документ должен быть направлен по адресу электронной почты Центра ДПО: [dpo@uchi.ru](mailto:dpo@uchi.ru) с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на сайте [uchi.ru](http://uchi.ru).

9.3. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных (далее – Отзыв).

Отзыв направляется в форме электронного письма по адресу электронной почты Центра ДПО [dpo@uchi.ru](mailto:dpo@uchi.ru) с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на сайте [uchi.ru](http://uchi.ru). Моментом получения отзыва является дата и время отправки Центром ДПО подтверждения о его получении. При этом Центр ДПО исходит из того, что отзыв направляется дееспособным Пользователем либо его законным представителем.



9.4. В рамках реализации положений ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных Пользователь вправе направлять Центру ДПО запросы на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

В этом случае в соответствии с п. 3 ст. 14 Закона запрос должен быть направлен в форме скана или фотокопии по адресу электронной почты Центра ДПО: [dpo@uchi.ru](mailto:dpo@uchi.ru) с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на сайте [uchi.ru](http://uchi.ru).

9.5. Все обращения Пользователей должны содержать следующую информацию:

- Номер документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Центром ДПО;
- Суть обращения/запроса;
- Подпись Пользователя или его законного представителя.

При отсутствии в запросе обязательных реквизитов Центр ДПО вправе дополнительно запросить у Пользователя сведения, необходимые для его идентификации. В случае неполучения таких сведений Центр ДПО направляет Пользователю мотивированный отказ в рассмотрении запроса.

*Обновлено 09/01/2020*